

Qualitätsleitlinien des ESCO Forum im ZVEI

Präambel

Wir verstehen nachhaltiges Wirtschaften mit seinen Wechselwirkungen von ökonomischen, ökologischen und sozialen Aspekten als Teil unserer Verantwortung für die Zukunft. Unser Handeln ist auf eine ständige Verbesserung von Qualität, Prozessen sowie Ressourceneinsatz und auf Kostensenkung ausgerichtet. Grundlage für die folgenden Qualitätsleitlinien des ESCO Forum ist die DIN EN 16001.

1. **Energieeffizienz ist unser Kerngeschäft.**

Wir sind die Energiemanager für unsere Kunden. Die garantierte Steigerung der Endenergieeffizienz bei unseren Kunden ist unser Kerngeschäft. Dabei ist das frühzeitige Erkennen und Erschließen von Einsparpotenzialen im Energieverbrauch ein wesentlicher Baustein für eine effizientere Energienutzung und die damit verbundene Reduzierung von Kosten und Emissionen. Das Erreichen der strategischen und operativen Energiesparziele wird von uns messtechnisch erfasst, dokumentiert und überprüft.

2. **Wir übernehmen die volle Verantwortung für die uns übertragenen Kundenprozesse.**

Wir verpflichten uns zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen und zur Einhaltung relevanter Vorschriften im Rahmen der Errichtung und des Betriebs von Anlagen und Einrichtungen, die zur Erbringung der Energiedienstleistungen notwendig sind. Die Vermeidung und Beherrschung

von Risiken für die eigene oder die Kundenorganisation, die jeweiligen Mitarbeiter, für Dritte oder die Umwelt hat hohe Priorität für uns.

3. Wir stellen bei unseren Dienstleistungen den Kundennutzen in den Mittelpunkt.

Mit unseren Dienstleistungen sichern wir für unsere Kunden eine optimierte Unterstützung der Kernprozesse (Produktion / Betrieb und Infrastruktur bzw. Bewirtschaftung) in technischer, wirtschaftlicher und rechtlicher Hinsicht. Wir gewährleisten die Bereitstellung der notwendigen Nutzenergien und Medien in der von unseren Kunden geforderten Quantität und Qualität. Dabei wird das Ziel der bestmöglichen Bewahrung des Kunden-Anlagevermögens verfolgt.

4. Wir fördern bei unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern stetig Qualifikation und Verantwortungsbewusstsein.

Durch ständige Aus-, Fort- und Weiterbildung motivieren wir sie zu eigenständigem, aktivem und der Nachhaltigkeit verpflichteten Verhalten.

5. Wir setzen beste verfügbare Effizienztechnologien ein.

Unter Berücksichtigung der wirtschaftlichen Rahmenbedingungen kommen bestverfügbare Technologien in unseren Contracting-Lösungen zum Einsatz.

6. Wir führen einen offenen Dialog über unsere Zielsetzungen.

Wir führen als Unternehmen einen offenen Dialog mit Politik, Behörden, Öffentlichkeit und gesellschaftlichen Gruppen über unsere Zielsetzungen und deren Realisierung.

7. Wir zeigen Null-Toleranz für unfaire Geschäftspraktiken.

Wir fordern und gewährleisten fairen Wettbewerb im Rahmen der gültigen Rechtsnormen.

ESCO Forum im ZVEI

Frankfurt a.M. / Mainz
im Juni 2010